



**Bloom Psychologie**  
Duinzigt Oegstgeest  
Rhijngeesterstraatweg 40d 2341 BV  
Oegstgeest  
www.bloompsychologie.nl  
info@bloompsychologie.nl  
KVK 27346217

## **PRIVACYSTATEMENT BLOOM PSYCHOLOGIE**

Wij, Bloom Psychologie, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 27346217, hechten belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacystatement legt uit hoe wij met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), omgaan.

### **Wet- en regelgeving**

De wet verplicht gz-psychologen, klinisch psychologen en klinisch neuropsychologen om een dossier aan te leggen. In dit dossier moeten de gegevens worden vastgelegd die nodig zijn om goede zorg te bieden en/of zorgvuldig onderzoek te doen. De wet verplicht de dossiers twintig jaar te bewaren.

### **Toepassing**

Dit privacystatement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie persoonsgegevens worden verwerkt:

- (potentiële) patiënten/cliënten;
- bezoekers aan een van de praktijken;
- bezoekers van de website [www.bloompsychologie.nl](http://www.bloompsychologie.nl);
- deelnemers aan – door en/of met Bloom Psychologie georganiseerde – bijeenkomsten;
- sollicitanten;
- alle overige personen die met ons contact opnemen of van wie wij persoonsgegevens verwerken, met uitzondering van onze medewerkers.

### **Verwerking van persoonsgegevens**

Bloom Psychologie verwerkt persoonsgegevens die:

- een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- tijdens een bezoek van een betrokkene aan onze website zijn gegenereerd, zoals het IP-adres, het surfgedrag op de website (zoals gegevens over het eerste bezoek, vorige bezoek en huidige bezoek, de bekeken pagina's en de wijze waarop door de website wordt genavigeerd) en op welke onderdelen daarvan de betrokkene klikt;
- slechts met toestemming en instemming, en volgens de hieromtrent gemaakte afspraken, verkregen zijn met behulp van mogelijke video-opnames tijdens sessies.;

- verzameld zijn bij toepassingen voor eHealth volgens daartoe gemaakte afspraken en gegeven instemming en toestemming.

### **Doeleinden verwerking**

Bloom Psychologie verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- het uitvoeren van een geneeskundige behandelingsovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
- het verbeteren van de website [www.bloompsychologie.nl](http://www.bloompsychologie.nl);
- het bijhouden van gebruikersstatistieken.

### **Rechtsgrond**

Bloom Psychologie verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- uitvoering van – of met het oog op – het sluiten van een geneeskundige behandelingsovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
- een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;
- een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

### **Verwerkers**

Voor het verwerken van persoonsgegevens kunnen dienstverleners (verwerkers) worden ingeschakeld die uitsluitend volgens instructies persoonsgegevens verwerken. Bloom Psychologie sluit met die dienstverleners een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) daaraan stelt.

### **Persoonsgegevens delen met derden**

Persoonsgegevens worden enkel en alleen met derden gedeeld, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is.

Bloom Psychologie voldoet aan haar geheimhoudingsplicht en deelt daarom geen persoonsgegevens met derden en zeker niet voor commerciële doeleinden, tenzij voor bijeenkomsten die samen met een andere organisatie worden georganiseerd. In dat geval worden uitsluitend noodzakelijke contactgegevens gedeeld.

### **Doorgifte buiten de EER**

Bloom Psychologie geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan (instanties in) landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Bloom Psychologie de verantwoordelijkheid dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

### **Bewaren van gegevens**

Persoonsgegevens worden niet langer dan nodig is bewaard.

Conform de geldende wet- en regelgeving worden in beginsel de volgende bewaartermijnen gehanteerd:

- medische gegevens: tenminste 20 jaar na het einde van de behandelingsovereenkomst;
- (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
- gegevens van medewerkers en zzp'ers, anders dan (financieel-)administratieve gegevens: 5 jaar na uitdiensttreding respectievelijk na het einde van de overeenkomst van opdracht;
- gegevens van sollicitanten: 6 maanden na afronding van de sollicitatieprocedure;
- bezoekers van de website: 5 jaar na het laatste bezoek aan de website, tenzij eerder bezwaar wordt gemaakt in welk geval tot vernietiging zal worden overgegaan.

### **Wijzigingen privacystatement**

Dit privacystatement kan altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacystatement wordt op de website [www.bloompsychologie.nl](http://www.bloompsychologie.nl) gepubliceerd. Het is verstandig dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

### **Rechten, vragen en klachten**

U hebt het recht uw persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. U kunt uw verzoek daartoe aan Bloom Psychologie richten door een e-mailbericht te sturen naar [info@bloompsychologie.nl](mailto:info@bloompsychologie.nl).

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop persoonsgegevens worden verwerkt, kunt u contact opnemen door een e-mailbericht te sturen naar [info@bloompsychologie.nl](mailto:info@bloompsychologie.nl). Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen.

Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/>).