

Welkom bij Bloom Psychologie!

Wij vinden het belangrijk dat u als cliënte goed geïnformeerd bent over uw behandeling en de gegevens die hierover worden vastgelegd. In deze folder leest u alles over het doel van dossiervorming, de bewaartermijn van uw dossier en uw rechten als cliënte.

Doel van dossiervorming

Tijdens uw behandeling houden wij een dossier bij. Dit dossier bevat belangrijke informatie over uw gezondheid, behandeldoelen, gesprekken met uw behandelaar, en de voortgang van uw behandeling. Het doel van dit dossier is om:

- Uw behandelproces zo goed mogelijk te ondersteunen.
- Uw behandelaars een compleet en actueel beeld te geven van uw situatie.
- Een goede overdracht mogelijk te maken als u van behandelaar wisselt.
- De kwaliteit van de zorg te waarborgen en te verbeteren.

Uw gegevens worden zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld, conform de geldende wet- en regelgeving zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO).

Bewaartermijn van uw dossier

Uw dossier wordt bewaard voor een periode van minimaal 15 jaar, gerekend vanaf het moment dat de laatste wijziging in het dossier is aangebracht. Deze bewaartermijn is vastgelegd in de WGBO. In sommige gevallen kan het dossier langer worden bewaard, bijvoorbeeld als dit medisch noodzakelijk is. Na afloop van de bewaartermijn wordt uw dossier vernietigd, tenzij u als cliënt expliciet verzoekt om het eerder te laten vernietigen. Houd er rekening mee dat sommige gegevens mogelijk langer bewaard moeten worden vanwege andere wettelijke bepalingen.

Geheimhouding

Wij hebben als psychologen een geheimhoudingsplicht. Dit betekent dat wij alleen met uw uitdrukkelijke toestemming met anderen over u of uw kind spreken. Dit geldt ook voor het verstrekken van informatie aan onze samenwerkingspartners zoals huisartsen en therapeuten. Alleen in bijzondere gevallen geeft de wet ons het recht om ook zonder uw toestemming informatie te verstrekken. In dergelijke gevallen zoeken wij als regel eerst contact met u om deze informatieverstrekking met u te bespreken.

Uw rechten als cliënt

Als cliënt heeft u diverse rechten met betrekking tot uw dossier. Deze zijn bedoeld om u controle te geven over uw persoonlijke gegevens en om te waarborgen dat uw privacy wordt gerespecteerd. U heeft het recht om:

- **Uw dossier in te zien:** U kunt op ieder moment inzage vragen in uw medisch dossier. Dit kan helpen om inzicht te krijgen in de voortgang van uw behandeling.
- **Aanvullingen of correcties te vragen:** Als u van mening bent dat bepaalde informatie in uw dossier onjuist of onvolledig is, kunt u vragen om een aanvulling of correctie.
- **Verwijdering van gegevens te verzoeken:** In bepaalde gevallen kunt u verzoeken om (delen van) uw dossier te laten verwijderen. Dit kan echter alleen als het verwijderen niet in strijd is met de wettelijke bewaarplicht of medische belangen.
- **Beperking van gebruik:** U kunt aangeven dat bepaalde informatie in uw dossier niet gebruikt mag worden door specifieke zorgverleners of voor bepaalde doeleinden.
- **Overdracht van uw gegevens:** U heeft het recht om uw medische gegevens te laten overdragen aan een andere zorgverlener indien u overstapt naar een andere behandeling of instelling.

Klachtenprocedure

Als u ontevreden bent of een klacht heeft over uw behandeling, uw behandelaar of onze praktijk dan zijn er diverse mogelijkheden. Allereerst kunt u uw onvrede of klacht bespreken met uw behandelaar. Wij willen zo laagdrempelig mogelijk zijn en alles bespreekbaar houden, ook als er onverhoopt zaken zijn die niet meer overeenkomen met uw verwachtingen. Wilt u uw klacht liever niet direct met uw behandelaar bespreken, neem dan contact op via het contactformulier op onze website of per mail naar info@bloompsychologie.nl. Wij sturen u dan informatie over onze klachtenregeling, nemen uw klacht in ontvangst en nodigen u uit voor een gesprek. Daarnaast heeft u de mogelijkheid de klacht voor te leggen aan het onafhankelijk Klachtenloket Zorg. Het Klachtenloket probeert de klacht met informatie en advies op te lossen en kan u in contact brengen met een onafhankelijke klachtenfunctionaris. De klachtenfunctionaris geeft advies over het indienen van een klacht, staat u bij met het formuleren van uw klacht, neemt de klacht in ontvangst en onderzoekt de mogelijkheden om tot een oplossing te komen. Hier zijn geen kosten aan verbonden.

Contact

We staan voor u klaar om u de best mogelijke zorg te bieden, waarbij uw privacy en rechten altijd vooropstaan. Heeft u vragen over uw dossier of wilt u gebruikmaken van een van bovenstaande rechten? Neem gerust contact op met uw behandelaar of onze administratie. Wij helpen u graag verder.